

## Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)  
Europaweg 52  
3451HG VLEUTEN  
Registratienummer 166807825

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Utrecht  
18-02-2015  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Accommodatie en inrichting .....               | 8  |
| Ouderrecht .....                               | 9  |
| Inspectie-items .....                          | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 14 |
| Gegevens toezicht .....                        | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 15 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) BuitenGewoon Sport Theater & Dans is sinds 2013 gehuisvest aan de Europaweg 52 te Utrecht. Het kindercentrum staat ingeschreven in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 30 kindplaatsen.

De BSO bevindt zich in een kantine van een sportvereniging waar kinderen van 4 tot en met 12 jaar in twee basisgroepen worden opgevangen. Buiten kan er gebruik gemaakt worden van verschillende sportvelden.

## **Inspectiegeschiedenis**

In februari 2014 heeft er een onaangekondigd regulier onderzoek na opening plaats gevonden. Daarbij is geconstateerd dat de houder voldeed aan de eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Huidig Inspectie onderzoek**

Het huidige onderzoek betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Eveneens is hierbij een verzoek om ophoging kindaantallen beoordeeld.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Daarnaast beschikt houder over voldoende vierkante meter voor een ophoging kindaantallen van 30 naar 38 kinderen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Toeziachter adviseert het college in te stemmen met een ophoging van 30 naar 38 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

#### **Algemeen**

Bij het toezicht op de pedagogische praktijk wordt gekeken of de beroepskrachten handelen conform het pedagogische beleids- en of werkplan.

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de vier pedagogische basisdoelen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Er heeft een observatie plaatsgevonden op de groep en heeft toezichthouder gesproken met een beroepskracht. Tijdens de observatie heeft de toezicht houder o.a. het volgende waargenomen:

#### **De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.**

De interactie tussen de kinderen en de beroepskracht is ontspannen en huiselijk of informeel te noemen. Een aantal kinderen noemen de beroepskracht 'Oma...'. De beroepskracht doet actief mee met de activiteiten die de kinderen bedenken. Er wordt gelachen en gespeeld, het welbevinden van de kinderen is goed.

#### **De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en oudere kinderen is positief. Er zijn voldoende gendergenoten voor de kinderen aanwezig voor het aangaan van een gezamenlijke activiteit.**

Bijna alle kinderen lijken zich goed te vermaken. De oudere meisjes betrekken de jongere meisje bij hun activiteit. Ook is er één jongen aanwezig en verder geen andere jongens. Bij de activiteiten die de meisje bedenken doet hij niet mee. De beroepskracht heeft gedurende het buitenspelen verschillende activiteiten aangeboden, zoals verstoppertje wat het jongetje wel leuk lijkt te vinden.

#### **De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te kiezen en initiatief te nemen.**

De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat ze willen doen en volgt hen in hun initiatieven. De kinderen willen buitenspelen; verstoppertje, tikkertje en sporten op het veld. Na het drinkmoment vragen de kinderen of ze mogen verven en dat is goed.

#### **Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken.**

In de ruimte zijn verschillende tafels aanwezig en zijn er verschillende hoeken waar de kinderen kunnen spelen. Zo staan er kasten met knutselmaterialen en spellen, er is een voetbaltafel en een leeshoek. De kasten staan open en de kinderen kunnen zelf materialen pakken.

#### **De beroepskrachten moedigen interactie tussen de kinderen aan. Zij helpen kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.**

De kinderen willen bij het buitenspelen verschillende dingen doen. Een paar kinderen willen 'sporten', een paar verstoppertje spelen en één wil er tikkertje doen. De beroepskracht overlegt met de kinderen en er wordt besloten dat ze het alle drie gaan doen. Bij het sporten op het veld mogen de oudste kinderen de 'gymjuffen' zijn en de jongste doen samen met de beroepskracht de oudste kinderen na op het veld.

**Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op een duidelijke en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.**

Kinderen worden op verschillende momenten gewezen op regels en omgangsvormen. Als de kinderen binnen komen en hun schoenen uit doen vraagt de beroepskracht aan de kinderen de schoenen netjes weg te zetten. De jassen worden echter op de grond gegooid bij het ontbreken van een kapstok. De beroepskracht meldt dat er zakken gemaakt worden waar ze in de toekomst ingestopt kunnen worden.

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat er niet op structurele basis overleggen plaatsvinden over bijvoorbeeld de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Op de werkvloer wordt wel veel besproken en er is net voor het eerst een overleg geweest. Aandachtspunt is dat de houder er zorg voor draagt dat alle medewerkers goed op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en daar professioneel naar handelen.

**Conclusie**

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er mogelijkheden worden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

#### **Algemeen**

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Bij het huidige onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag getoetst van alle medewerkers. Tevens zijn de VOG's van de stagiairs getoetst.

#### **Conclusie**

Tijdens de inspectie blijkt dat op deze locatie de eisen die gesteld worden aan de verklaringen omtrent het gedrag voldoen

### **Passende beroepskwalificatie**

#### **Algemeen**

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's getoetst van de medewerkers die in dienst zijn gekomen sinds het laatste inspectiebezoek.

#### **Conclusie**

Tijdens de inspectie blijkt dat op deze locatie de eisen die gesteld worden aan de passende beroepskwalificatie voldoen.

### **Opvang in groepen**

#### **Algemeen**

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag bestaan uit maximaal 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar, of dertig kinderen in de leeftijd van 8 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Tot voor kort werd er gewerkt met één basisgroep omdat er niet meer dan 20 kinderen werden opgevangen. Houders geeft aan dat dat nu verandert en er gewerkt wordt met twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen. Bij een volgende inspectie zal beoordeeld worden of de kinderen in twee groepen worden opgevangen.

#### **Conclusie**

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de opvang in groepen voldoet aan de hieraan gestelde eisen.

## **Beroepskracht-kindratio**

### **Algemeen**

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd.

### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Hierbij is gebleken dat gedurende het inspectiebezoek de houder conform de bovenstaande eisen beroepskrachten heeft ingezet. Er waren ten tijde van het inspectiebezoek 5 kinderen met 1 beroepskracht aanwezig.

### **Conclusie**

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet aan de hieraan gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (februari 2015)
- Personeelsrooster (februari 2015)

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

De binnenruimte waar kinderen gedurende de opvang verblijven dient passend ingericht te zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, waarbij er minimaal 3,5 m2 speelruimte per kind beschikbaar is.

### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans is gevestigd in de kantine van een sportvereniging. Zij beschikken daar over een ruimte van 112,86 m2 en vangen maximaal 30 kinderen op, waardoor 3,7 m2 ruimte beschikbaar is voor ieder kind.

Houder heeft een wijzigingsformulier ophoging kindaantallen ingediend voor een ophoging naar 38 kinderen. Zij hebben beschikking gekregen over meer ruimtes.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder deze ruimtes bekeken en geoordeeld dat het hier deels om verkeersruimtes gaat. Houder kan naast de bestaande ruimtes gebruik maken van de strook voor de bar en de van origine verkleedkamer beneden mits passend ingericht.

Wanneer deze ruimtes worden meegerekend beschikt houder over circa 135 m2 binnenspeelruimte en hebben zij hiermee plek voor  $(135 / 3,5 =) 38$  kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

#### **Algemeen**

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van dagopvang dient aangrenzend aan het kindercentrum te zijn gesitueerd; deze dient bovendien te worden afgestemd op de leeftijd van de kinderen, veilig en toegankelijk voor kinderen. De buitenspeelruimte dient per aanwezig kind minimaal 3m2 te beslaan.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans**

Het kindercentrum beschikt over een aangrenzende buitenruimte in de vorm van verschillende sportvelden. Houder voldoet hiermee ruimschoots aan de gestelde eis van 3 m2 buitenruimte per kind.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond



## Ouderrecht

### Oudercommissie

#### **Algemeen**

De houder dient een oudercommissie in te stellen en er voor te zorgen dat zij advies kunnen uitbrengen.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater en Dans**

De oudercommissie bestaat uit drie leden. Het reglement van de oudercommissie is het afgelopen jaar niet gewijzigd. De oudercommissie heeft onder ander advies uitgebracht over het voedingsbeleid.

#### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de eisen die worden gesteld met betrekking tot de oudercommissie.

### Klachten

#### **Algemeen**

De houder dient ervoor te zorgen dat er regelingen zijn getroffen zodat de ouders en/of leden van de oudercommissie geschillen bij een externe klachtencommissie kunnen neerleggen.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater en Dans**

De houder heeft regelingen getroffen voor de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie. Hiervoor is de houder aangesloten bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). De klachtenreglementen van sKK voldoen aan de in de wet gestelde eisen.

Op 27 februari 2015 zijn de klachtenjaarverslagen over 2014 binnengekomen bij de Inspectie Kinderopvang. Uit deze verslagen blijkt dat er geen klachten zijn ingediend.

#### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de gestelde eisen betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Klachtenregeling

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                          |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                               |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |

## Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5, 8 en 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.

(art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

|   |
|---|
| De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.<br>(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)       |
| De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.<br>(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.<br>(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Klachten</b>   |
| De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.<br>(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)  |
| De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)  |
| De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.<br>(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)  |
| De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.<br>(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)   |
| De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.<br>(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)  |
| De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.<br>(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)   |
| De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.<br>(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)   |
| De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                    |
| De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector) |
| De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.<br>(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)   |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Adres houder : Luzernevlinder 87  
Postcode en plaats : 3544DK UTRECHT  
Website : [www.bso-buitengewoon.nl](http://www.bso-buitengewoon.nl)  
KvK nummer : 56525265

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Stoel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

### Planning

Datum inspectie : 18-02-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 20-03-2015  
Vaststelling inspectierapport : 24-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.