

# Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)  
Europaweg 56  
3451HG Vleuten

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	25-07-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Binnen dit onderzoek voor registratie heeft de toezichthouder onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Beschouwing** **Organisatie**

De houder van BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans heeft op 10 juli 2017 een aanvraag tot registratie ingediend met ingang van 10 augustus 2017 voor Buitenschoolse opvang ( BSO) BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal met 40 kindplaatsen. Het betreft een verhuizing naar een nieuwe locatie op hetzelfde sportcomplex. De houder van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans exploiteert nog twee andere vestigingen voor buitenschoolse opvang in Utrecht; waarvan een op hetzelfde sportcomplex.

De houder heeft een duidelijke visie voor ogen voor de opvang van kinderen van vier tot en met twaalf jaar welke beschreven is in een pedagogisch beleidsplan.

## **Locatie**

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans is een sport- en creatieve BSO. De locatie Korfbal gaat zich vestigen in het nieuwe gebouw van een aantal sportverenigingen. De groepsruimte bevindt zich in de kantine van de Korfbalvereniging Fiducia. De houder, Mw. C. Vos wordt bijgestaan door de andere houder Mw. M. Vos en zal zelf regelmatig als pedagogisch medewerker op de groep staan. Zij stuurt de andere pedagogisch medewerkers aan.

De BSO gaat aan kinderen vanaf 4 jaar tot 13 jaar diverse sporten, theater- en danslessen aanbieden. Tevens is er volop binnen- en buitenmateriaal voor de kinderen om vrij te kunnen spelen.

De binnen- en buitenruimte is voldoende voor het aantal gevraagde kindplaatsen.

## **Huidig onderzoek**

Een inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op 25 juli 2017 om te beoordelen of de locatie aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoet. Hierbij zijn o.a. de afmetingen en de veiligheidsaspecten van de binnen- en buitenruimte getoetst. Tevens heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden.

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden voor exploitatie, hierdoor konden niet alle voorwaarden van de inspectie-items worden beoordeeld. Deze voorwaarden zullen worden beoordeeld tijdens een onderzoek na exploitatie.

## **Conclusie**

De toezichthouder heeft de indruk dat de houder redelijkerwijs aan alle eisen bij of krachtens de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen zal gaan voldoen. Om die reden wordt geadviseerd om BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal per 10 augustus 2017 op te nemen in het Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Opnemen met 40 kindplaatsen

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

De opvang is een BSO locatie en is gericht op kinderen in de leeftijd 4-13 jaar.  
De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- LRKP

### Pedagogisch beleid

#### **Algemeen**

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang waarbij de volgende pedagogische basisdoelen gerealiseerd worden:

1. het bieden van voldoende emotionele veiligheid voor het kind;
2. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competentie te ontwikkelen;
3. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competentie;
4. overdracht van normen en waarden.
5. In het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe het kindercentrum deze vier pedagogische basisdoelen in de praktijk brengt.

Het pedagogisch beleid hoort een belangrijke leidraad voor beroepskrachten te zijn en een toetssteen voor ouders en dient naast de pedagogische basisdoelen de volgende onderwerpen te beschrijven:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.
- Een beschrijving van de ondersteuning van de beroepskrachten door andere volwassenen.
- De wijze waarop de ondersteuning door de achterwacht is geregeld.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep (het wenbeleid).
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang op extra dagdelen of ruildagen.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal**

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans hanteert een pedagogisch beleidsplan, versie juni 2017, dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

In het pedagogisch beleidsplan wordt over de waarborging van de emotionele veiligheid onder andere beschreven dat de pedagogische medewerkers sensitief en responsief reageren (met warmte en ondersteunende aanwezigheid) op een kind, zodat het vertrouwen in hen, anderen, zelfvertrouwen en eigenwaarde kan ontwikkelen.

Over de ontwikkeling van de sociale- en persoonlijke competentie wordt onder andere beschreven dat door het stimuleren van de zelfstandigheid bij kinderen er een bijdrage geleverd wordt aan het vergroten van het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individualiteit. De kinderen worden gestimuleerd al spelend te leren. Ook wordt er geprobeerd om het vermogen van kinderen om voor zichzelf op te komen, te bevorderen door niet voor hen problemen op te lossen, maar waar nodig met hen. Zo kan een kind groeien in zijn ontwikkeling.

Daarnaast worden de kinderen aangemoedigd en ondersteund in het ontwikkelen van een eigen visie en het leren rekening houden met elkaar.

Tot slot wordt over de overdracht van normen en waarden bijvoorbeeld beschreven dat de pedagogisch medewerkers kinderen zullen wijzen op 'hoe het hoort' en dat met ze bespreken. Zelf geven ze steeds het goede voorbeeld.

In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat er 4 basisgroepen zijn waarin per groep maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen zullen worden. Dit aantal klopt niet met het aantal kindplaatsen wat voor deze locatie is aangevraagd.

Uit het gesprek met de houder is gebleken dat er 2 basisgroepen zijn onderverdeeld in vier tafelgroepen van 10 kinderen die op leeftijd bij elkaar zijn ingedeeld. Dit zal op korte termijn (september 2017) in het pedagogisch werkplan worden aangepast.

Ook wordt beschreven wanneer de groepen worden samengevoegd en wat hierbij de maximale groeps grootte is.

Tevens wordt in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat de kinderen voor de eet- en drinkmomenten gebruik maken van hun eigen basisgroep. De kinderen verlaten met activiteiten de eigen basisgroep. Hiermee wordt beschreven op welke wijze kinderen (spel)activiteiten verrichten buiten de eigen basisgroep.

Indien er activiteiten plaatsvinden in groepen groter dan 30 kinderen geeft de houder aan ervoor te zorgen dat de 1-10 ratio gehanteerd blijft en dat er indien mogelijk gesplitst wordt.

De beroepskrachten worden in hun werkzaamheden zoveel mogelijk ondersteund door stagiaires die worden ingezet op de locatie. Daarnaast zal de vaste extra medewerkster ondersteuning bieden tijdens vakantie- en studiedagen. De houder zal zelf ook ondersteuning bieden indien nodig. Hiermee wordt in duidelijke en observeerbare termen beschreven op welke wijze beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen.

Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio, zal er minimaal één andere volwassene in het pand aanwezig zijn. Er is daarnaast één achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

In het beleidsplan wordt beschreven op welke wijze kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Zo staat er bijvoorbeeld in dat het wennen kan bestaan uit een keertje komen kijken op de groep tot gelijk een hele middag meedraaien. Ouders zijn in principe niet welkom tijdens het wennmoment op de groep.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande constatering is beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

## **Pedagogische praktijk**

### **Algemeen**

De houder is verantwoordelijk voor het juiste handelen van beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan door de pedagogische visie naar de praktijk te vertalen. Hiervoor dienen de beroepskrachten op de hoogte te zijn van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en dient het pedagogisch handelen van de beroepskrachten begeleid te worden.

### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal**

De houder heeft binnen het inspectieonderzoek aangegeven dat de beroepskrachten op de hoogte gesteld zullen worden van het pedagogisch beleidsplan. Dit gebeurt op de volgende wijze: alle beroepskrachten lezen voorafgaand aan het dienstverband het pedagogisch beleidsplan goed door. Eventuele vragen worden door de houder beantwoordt en/of uitgelegd. Tijdens de werkzaamheden op de groep geeft de houder regelmatig zelf 'het goede voorbeeld' en bespreekt de praktijk na met de beroepskrachten. Regelmatig wordt er een overleg gehouden waarbij ook praktijkvoorbeelden besproken kunnen worden. Daarnaast heeft de houder het aannemelijk gemaakt dat de beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan uitvoerbaar zijn in de praktijk. Het betreft hier een verhuizing en in het verleden is de pedagogische praktijk als voldoende beoordeeld tijdens de inspecties.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Pedagogisch werkplan (BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal versie juni 2017)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

#### **Algemeen**

Medewerkers in de kinderopvang dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen. Deze vereiste geldt zowel voor de beroepskrachten, als voor het kantoorpersoneel, stagiairs en eventuele vrijwilligers.

De VOG moet worden overgelegd aan de houder van het kindercentrum en mag niet ouder zijn dan twee maanden vóórdat met de werkzaamheden wordt begonnen.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

De houder beschikt over een verklaring omtrent het welke bij het indienen van de aanvraag niet ouder is dan twee maanden.

De beroepskrachten die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

#### **Conclusie**

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag wordt voldaan.

### Passende beroepskwalificatie

#### **Algemeen**

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma. Deze diploma's hebben een pedagogische component. In de CAO Kinderopvang staan de diploma's beschreven die voldoen aan deze eis.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal**

De personen die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

#### **Conclusie**

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden met betrekking tot de beroepskwalificatie wordt voldaan.

### Opvang in groepen

#### **Algemeen**

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag maximaal bestaan uit 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Voor kinderen van 8 jaar en ouder mag de basisgroep bestaan uit 30 kinderen.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

De BSO zal opvang bieden aan maximaal 40 kinderen per dag. Er zijn twee basisgroepen waar maximaal 20 kinderen in zullen worden opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Ieder kind zal geplaatst zijn in één vaste basisgroep. Volgens het pedagogisch werkplan kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden of indien het kind aantal dit toelaat tijdens bijvoorbeeld schoolvrije- en/of vakantiedagen.

Ouders worden vooraf ingelicht over de plaatsing in een tweede stamgroep en geven hier schriftelijk toestemming voor middels het formulier: 'Toestemmingsverklaring opvang in basisgroepen'.

Het kan ook voorkomen dat een kind in een tweede basisgroep geplaatst wordt indien ouders een extra- en/of ruildag afnemen. Ouders geven hier toestemming voor middels het formulier: 'Formulier extra buitenschoolse opvang / ruildag'.

### **Conclusie**

Op basis van de beoordeelde voorwaarden constateert de toezichthouder dat er redelijkerwijs aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen zal worden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

#### **Algemeen**

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt in de buitenschoolse opvang tenminste 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal**

De houder heeft ten tijde van het inspectiebezoek aangegeven dat er per dag maximaal 40 kinderen zullen worden opgevangen. De kinderen zullen in maximaal twee basisgroepen worden opgevangen. In twee basisgroepen is er plaats voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De basisgroepen worden onderverdeeld in tafelgroepen van 10 kinderen.

Er zullen op deze locatie voor de twee basisgroepen in totaal 4 beroepskrachten worden ingezet. Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen aanwezig en zullen de basisgroepen samengevoegd worden. Afhankelijk van het aantal kinderen worden er 1 of 2 beroepskrachten ingezet.

De bovenstaande informatie wordt bevestigd door de toegestuurde documenten. Uit het overzicht van de basisgroepen blijkt dat er op maandag, dinsdag en donderdag 2 basisgroepen zijn waarin er maximaal 20 kinderen worden opgevangen.

Op de woensdag en vrijdag is er sprake van 1 basisgroep.

In geval van ziekte, vakantie of verlof zal er gebruik worden gemaakt van de vaste invalkrachten. De houder kan, indien zij zelf niet ingeroosterd staat op de groep, ook als vervangend beroepskracht dienen.

De houder geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat er meestal minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Indien er slechts één beroepskracht aanwezig zal zijn op de locatie in afwijking van de beroepskracht-kindratio, is er minimaal één andere volwassene aanwezig op de locatie.

In gevallen dat er conform de beroepskracht-kindratio wel één beroepskracht aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens vakanties, is de houder de achterwacht.

Volgens de informatie uit het pedagogisch werkplan is het kindercentrum van maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.00 - 18.30 uur. En op woensdag en vrijdag vanaf 12.00u. De beroepskrachten hebben volgens het (model)rooster de volgende werktijden: maandag, dinsdag en donderdag van 13.30 - 18.00/18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 11.30u tot 18.00u. Op schoolvrije- en/of vakantiedagen is de BSO geopend van 7.30 - 18.30 uur.

De pauzetijden zijn conform de Wet kinderopvang opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De pauzes van de beroepskrachten vinden plaats tussen 12.30-15.00 uur.

### **Conclusie**

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot beroepskracht-kindratio en de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de gehele opvangperiode zal met de kinderen Nederlands gesproken worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)



- Toestemmingsformulieren (Opgenomen in het Pedagogisch Beleidsplan als bijlage)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Gezien tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Diploma's beroepskrachten (Gezien tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Personeelsrooster (per email ontvangen op 31 juli 2017)

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Algemeen**

De BSO is verantwoordelijk voor een veilige- en gezonde opvangomgeving voor de kinderen die zij opvang biedt. Hiertoe is zij verplicht voordat de opvang start en daarna tenminste jaarlijks, te inventariseren welke veiligheids- en gezondheidsrisico's er in de opvang zijn. Deze inventarisatie moet worden gedaan voor alle ruimtes waar de kinderen komen, zowel binnen als buiten. Vervolgens dient de houder passende maatregelen te nemen om die risico's in de praktijk tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen.

Regelmatig (tenminste jaarlijks) moet geëvalueerd worden of die maatregelen, waaronder bijvoorbeeld werkafspraken, protocollen en huisregels, afdoende zijn en of ze bijgesteld moeten worden.

Omdat de inventarisaties van de risico's vóór de start van de opvang nog gebaseerd zijn op 'theorie', zal een houder in de eerste maanden van exploitatie al moeten controleren of de risico's juist zijn ingeschat en of de genomen maatregelen passend en voldoende zijn om een veilige en gezonde opvangomgeving te garanderen.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal**

De houder heeft in juli 2017 de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Zowel voor veiligheid als gezondheid zijn er huisregels gemaakt. Deze zijn ook opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van deze locatie.

Het inspectiebezoek heeft voor exploitatie plaatsgevonden. Hierdoor kan niet beoordeeld worden of alle risico's geheel juist ingeschat zijn. De kans dat een ongeval zich voordoet betreft namelijk een samenspel tussen de fysieke ruimtes en het gebruik hiervan.

Tijdens een volgend inspectiebezoek zal beoordeeld worden of risico's gereduceerd worden door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.

De houder maakt gebruik van een formulier waarop de ongevallen die in het kindercentrum plaats hebben gevonden kunnen worden geregistreerd.

#### **Conclusie**

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat de in het kindercentrum aanwezige gezondheids- en veiligheidsrisico's redelijkerwijs zijn geïnventariseerd.

### **Meldcode kindermishandeling**

#### **Algemeen**

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van kindermishandeling. De kans dat medewerkers, werkzaam bij een kindercentrum, te maken krijgen met (een vermoeden) van kindermishandeling, is aanwezig. Hiervoor dient de houder van een kindercentrum een Meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal**

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans hanteert een Meldcode kindermishandeling welke gebaseerd is op die van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. Deze voldoet aan de beschreven eisen.

De Sociale kaart is aangepast en voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

De houder is zelf, samen met nog een collega, opgeleid tot aandachtsfunctionaris voor de Meldcode. De beroepskrachten hebben begin juli 2017 een training over de Meldcode gehad van Veilig Thuis.

### **Conclusie**

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat het te voeren beleid van de houder omtrent de Meldcode kindermishandeling voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Sociale kaart (per mail ontvangen op 31 juli 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (juli 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juli 2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (versie juni 2017-- gebaseerd op de Meldcode versie juli 2013)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

#### **Algemeen**

De binnenruimte waar kinderen gedurende de opvang verblijven dient passend ingericht te zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, waarbij er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> speelruimte per kind beschikbaar is.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal heeft de beschikking over één groepsruimte gesitueerd in de kantine van de korfbalvereniging. De oppervlakte van deze ruimte is ongeveer 141,8 m<sup>2</sup>. Dit is precies voldoende voor de aangevraagde 40 kindplaatsen. De inrichting zal worden meeverhuisd van de oorspronkelijke locatie en aanwezig zijn bij de start van de BSO op de nieuwe locatie.

#### **Conclusie**

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de locatie voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de oppervlakte van de binnenruimte. De inrichting wordt getoetst tijdens de volgende inspectie.

### Buitenspeelruimte

#### **Algemeen**

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van dagopvang dient aangrenzend aan het kindercentrum te zijn gesitueerd; deze dient bovendien te worden afgestemd op de leeftijd van de kinderen, veilig en toegankelijk voor kinderen. De buitenspeelruimte dient per aanwezig kind minimaal 3m<sup>2</sup> te beslaan.

#### **BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

Het kindercentrum beschikt over een aangrenzende buitenruimte in de vorm van een aantal sportvelden. Deze sportvelden worden gedeeld met de BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- locatie Voetbal. Houder voldoet hiermee ruimschoots aan de gestelde eis van 3 m<sup>2</sup> buitenruimte per kind. Voor het buitenspelen is divers los buitenspelmateriaal beschikbaar.

Er zal geen gebruik gemaakt worden van een niet-aangrenzende buitenspeelruimte.

#### **Conclusie**

Op basis van de verklaringen en de toegestuurde documenten heeft de toezichthouder beoordeeld dat de buitenspeelruimte van de nieuwe locatie bij exploitatie van de buitenschoolse opvang ingericht zal zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Plattegrond (ontvangen bij de aanvraag)
- Pedagogisch werkplan (BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal versie juni 2017)

### Informatie

#### **Algemeen**

De houder is verplicht om de ouders en iedere die daarom vraagt te informeren over het te voeren beleid.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

De ouders zullen door middel van de website, de intakegesprekken en nieuwsbrieven worden geïnformeerd.

De beschrijving van de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is te vinden in het Pedagogisch Beleidsplan en op de website van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans.

#### **Conclusie**

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat de ouders en een ieder die daarom vraagt voldoende worden geïnformeerd over het te voeren beleid en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

### Klachten en geschillen

#### **Algemeen**

De houder dient ervoor te zorgen dat er regelingen zijn getroffen zodat de ouders en/of leden van de oudercommissie een klacht kunnen indienen en eventuele geschillen voor te leggen aan Geschillencommissie.

#### **BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal**

De houder van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans is sinds 14 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De houder heeft een interne regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

De houder beschrijft duidelijk hoe een ouder en/of oudercommissie een klacht in kan dienen, hoe de klacht vervolgens intern afgehandeld wordt en dat de ouder en/of oudercommissie de mogelijkheid heeft om zich te wenden tot de geschillencommissie.

#### **Conclusie**

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de gestelde eisen betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Website (BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal versie juni 2017)
- Klachtenregeling (in pedagogisch beleidsplan-BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal versie juni 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de Wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 en 7 en art 7 lid 1c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Pedagogische praktijk</b></p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<b>Passende beroepskwalificatie</b>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Opgang in groepen</b>
<p>De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.</li> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.  
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Website : <http://www.bso-buitengewoon.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Adres houder : Luzernevlinder 87  
Postcode en plaats : 3544DK Utrecht  
Website : [www.bso-buitengewoon.nl](http://www.bso-buitengewoon.nl)  
KvK nummer : 56525265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Spaapen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 25-07-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 17-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij dit onderzoek voor registratie is geen gelegenheid geboden voor het indienen van een zienswijze. Omdat er een positief advies is uitgebracht t.a.v. de registratie van deze voorziening buitenschoolse opvang, is direct een definitief rapport opgesteld.