

Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)
Componistenlaan 10
3451SX Vleuten

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	10-05-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Binnen dit onderzoek is beoordeeld of er binnen dit kindercentrum redelijkerwijs zal worden voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De houder heeft binnen de aanvraag de verplichte documenten toegestuurd.

Beschouwing

Organisatie

De houder van BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans heeft op 16 januari 2017 een aanvraag tot registratie ingediend met ingang van 1 maart 2017 voor Buitenschoolse opvang (BSO) Buitengewoon Sport Theater en Dans met 47 kindplaatsen. De houder van BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans exploiteert nog twee andere vestigingen voor buitenschoolse opvang in Utrecht.

De houder heeft een duidelijke visie voor ogen voor de opvang van kinderen van vier tot en met twaalf jaar welke beschreven is in een pedagogisch beleidsplan.

Locatie

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans is een sport- en creatieve BSO. De BSO gaat zich vestigen in het scoutinggebouw op de Componistenlaan 10. De houder, Mw. C. Vos wordt bijgestaan door de andere houder Mw. M. Vos en zal zelf als pedagogisch medewerker op de groep staan. Zij stuurt de andere pedagogisch medewerkers aan.

De BSO gaat aan kinderen vanaf 4 jaar tot 13 jaar diverse sporten, theater- en danslessen aanbieden. Ook zal er divers buitenspeelgoed aanwezig zijn waarmee de kinderen kunnen spelen. In het scoutinggebouw heeft de BSO twee ruimtes op de begane grond tot hun beschikking. Daarnaast kunnen ze gebruik maken van de keukens, sanitaire voorzieningen en de buitenruimte van het gebouw.

Vorig inspectiebezoek

Een inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op 8 maart 2017 om te beoordelen of de locatie aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoet. Hierbij zijn o.a. de afmetingen en de veiligheidsaspecten van de binnen- en buitenruimte getoetst. Zowel de binnen- als de buitenruimte zijn nog niet geheel passend ingericht, de houder heeft aannemelijk kunnen maken hier wel aan te voldoen bij opening. Tijdens het inspectiebezoek van 8 maart 2017 heeft de toezichthouder beoordeeld dat er niet wordt voldaan aan de aan de gestelde eisen op het gebied van de risico-inventarisatie gezondheid, de beroepskracht-kindratio, de meldcode kindermishandeling en de klachtenregeling voor ouders en oudercommissie.

Huidig onderzoek

In mei 2017 heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of de houder voldoende aanpassingen heeft gedaan om redelijkerwijs te kunnen voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Conclusie

Op basis van het inspectieonderzoek is beoordeeld dat binnen dit kindercentrum redelijkerwijs zal worden voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- LRKP

Pedagogisch beleid

Algemeen

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang waarbij de volgende pedagogische basisdoelen gerealiseerd worden:

1. het bieden van voldoende emotionele veiligheid voor het kind;
2. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competentie te ontwikkelen;
3. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competentie;
4. overdracht van normen en waarden.
5. In het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe het kindercentrum deze vier pedagogische basisdoelen in de praktijk brengt.

Het pedagogisch beleid hoort een belangrijke leidraad voor beroepskrachten te zijn en een toetssteen voor ouders en dient naast de pedagogische basisdoelen de volgende items te bevatten:

- De werkwijze, samenstelling en de maximale omvang van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep (het wenbeleid).
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang op extra dagdelen of ruildagen.
- Een beschrijving van de ondersteuning van de beroepskrachten door andere volwassenen
- De wijze waarop de ondersteuning door de achterwacht is geregeld.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans hanteert een pedagogisch beleidsplan, versie april 2017, dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

In het pedagogisch beleidsplan wordt onder andere beschreven over de waarborging van de emotionele veiligheid beschreven dat de pedagogische medewerkers sensitief en responsief reageren (met warmte en ondersteunende aanwezigheid) op een kind, zodat het vertrouwen in hen, anderen, zelfvertrouwen en eigenwaarde kan ontwikkelen.

Over de ontwikkeling van de sociale- en persoonlijke competentie wordt onder andere beschreven dat er wordt geprobeerd om het vermogen van kinderen om voor zichzelf op te komen, te bevorderen door niet voor hen problemen op te lossen, maar waar nodig met hen. Zo kan een kind groeien in zijn ontwikkeling.

Tot slot wordt over de overdracht van normen en waarden bijvoorbeeld beschreven dat de pedagogisch medewerkers kinderen zullen wijzen op 'hoe het hoort' en dat met ze bespreken. Zelf geven ze steeds het goede voorbeeld.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft dat er maximaal drie basisgroepen gevormd zullen worden van maximaal 20 kinderen per basisgroep.

Tevens wordt in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat de kinderen voor de eet- en drinkmomenten gebruik maken van hun eigen basisgroep. Voor iedere basisgroep is een eigen ruimte beschikbaar waar de kinderen zich kunnen terug trekken gedurende de opvang. De kinderen verlaten met activiteiten de eigen basisgroep. Hiermee wordt beschreven op welke wijze kinderen (spel)activiteiten verrichten buiten de eigen basisgroep.

Indien er activiteiten plaatsvinden in groepen groter dan 30 kinderen geeft de houder aan ervoor te zorgen dat de 1-10 ratio gehanteerd blijft en dat er indien mogelijk gesplitst wordt.

De kinderen kunnen buitenspelen met de kinderen van de andere locatie waarbij er gezorgd wordt dat er van elke locatie minstens één vaste beroepskracht buiten is.

De beroepskrachten worden in hun werkzaamheden zoveel mogelijk ondersteund door stagiaires die worden ingezet op de locatie. Daarnaast zal de huishoudelijk medewerkster ondersteuning bieden tijdens vakantie- en studiedagen. De houder zal zelf ook ondersteuning bieden indien nodig.

In het beleidsplan wordt beschreven op welke wijze kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Zo staat er bijvoorbeeld in dat het wennen kan bestaan uit een keertje komen kijken op de groep tot gelijk een hele middag meedraaien. Ouders zijn in principe niet welkom tijdens het wennmoment op de groep.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. Indien dit het geval is, is er een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio, zal er minimaal één andere volwassene in het pand aanwezig zijn. Er is daarnaast één achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Conclusie

Op basis van bovenstaande constatering is beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar oplevert voor het werken met kinderen.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De houder beschikt over een verklaring omtrent het welke bij het indienen van de aanvraag niet ouder is dan twee maanden.

De beroepskrachten die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De houder heeft tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat er stagiaires zullen worden ingezet op deze locatie. Er zijn nog geen stagiaires aangenomen en derhalve zijn er geen VOG's van stagiaires beoordeeld.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag wordt voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Algemeen

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De personen die werkzaam zullen zijn bij het kindercentrum beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Er zullen vooralsnog geen beroepskrachten in opleiding worden ingezet.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat er aan de voorwaarden met betrekking tot de beroepskwalificatie wordt voldaan.

Opvang in groepen

Algemeen

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag maximaal bestaan uit 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Voor kinderen van 8 jaar en ouder mag de basisgroep bestaan uit 30 kinderen.

BSO Buitengewoon Theater Sport & Dans

Bij de opening van het kindercentrum zal er gestart worden met één basisgroep waar maximaal 20 kinderen in zullen worden opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Ieder kind zal geplaatst zijn in één vaste basisgroep. Volgens het pedagogisch werkplan kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden of indien het kind aantal dit toelaat tijdens bijvoorbeeld schoolvrije- en/of vakantiedagen.

Ouders worden vooraf ingelicht over de plaatsing in een tweede stamgroep en geven hier schriftelijk toestemming voor middels het formulier: 'Toestemmingsverklaring opvang in basisgroepen'.

Het kan ook voorkomen dat een kind in een tweede basisgroep geplaatst wordt indien ouders een extra - en/of ruildag afnemen. Ouders geven hier toestemming voor middels het formulier: 'Formulier extra buitenschoolse opvang / ruildag'.

Conclusie

Op basis van de beoordeelde voorwaarden constateert de toezichthouder dat er redelijkerwijs aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen zal worden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Algemeen

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt in de buitenschoolse opvang tenminste 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De houder heeft ten tijde van het inspectiebezoek aangegeven dat er per dag maximaal 47 kinderen zullen worden opgevangen. De kinderen zullen in maximaal drie basisgroepen worden opgevangen. In twee basisgroepen is er plaats voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er blijft dan nog een basisgroep van 7 kinderen over. Bij de start van de BSO zullen er niet meer dan 20 kinderen opgevangen worden en vormen zij samen dus een basisgroep. Voor deze basisgroep worden twee beroepskrachten ingezet op de groep.

De bovenstaande informatie wordt bevestigd door de toegestuurde documenten. Uit het overzicht van de basisgroepen blijkt dat er op maandag, dinsdag en donderdag één basisgroep is waarin er maximaal 20 kinderen worden opgevangen. Op de woensdag en vrijdag al de BSO vooralsnog gesloten zijn.

In geval van ziekte, vakantie of verlof zal er gebruik worden gemaakt van de inzet invalkrachten. De houder kan, indien zij zelf niet ingeroosterd staat op de groep, ook als vervangend beroepskracht dienen.

De houder geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat er meestal minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Indien er slechts één beroepskracht aanwezig zal zijn op de locatie in afwijking van de beroepskracht-kindratio, is er minimaal één andere volwassene aanwezig op de locatie.

In gevallen dat er conform de beroepskracht-kindratio wel één beroepskracht aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens vakanties, is de houder de achterwacht.

Volgens de informatie uit het pedagogisch werkplan is het kindercentrum van maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.00 - 18.30 uur. De beroepskrachten hebben volgens het (model)rooster de volgende werktijden: maandag, dinsdag en donderdag van 13.30 - 18.00/18.15 uur.

Op schoolvrije- en/of vakantiedagen is de BSO geopend van 7.30 - 18.30 uur.

De houder heeft de pauzetijden aangepast naar aanleiding van het vorige onderzoek. De pauzetijden zijn nu conform de Wet kinderopvang opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De pauzes van de beroepskrachten vinden plaats tussen 12.30-15.00 uur.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat er niet geheel wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot beroepskracht-kindratio en de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de gehele opvangperiode zal met de kinderen Nederlands gesproken worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Toestemmingsformulieren ((bijlages van het pedagogisch werkplan april 2017))
- Verklaringen omtrent het gedrag (per email ontvangen)
- Diploma's beroepskrachten (per email ontvangen)
- Plaatsingslijsten (per email ontvangen op 15-3-2017)
- Personeelsrooster (pedagogisch werkplan versie april 2017)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Algemeen

De BSO is verantwoordelijk voor een veilige- en gezonde opvangomgeving voor de kinderen die zij opvang biedt. Hiertoe is zij verplicht voordat de opvang start en daarna tenminste jaarlijks, te inventariseren welke veiligheids- en gezondheidsrisico's er in de opvang zijn. Deze inventarisatie moet worden gedaan voor alle ruimtes waar de kinderen komen, zowel binnen als buiten. Vervolgens dient de houder passende maatregelen te nemen om die risico's in de praktijk tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Regelmatig (tenminste jaarlijks) moet geëvalueerd worden of die maatregelen, waaronder bijvoorbeeld werkafspraken, protocollen en huisregels, afdoende zijn en of ze bijgesteld moeten worden.

Omdat de inventarisaties van de risico's vóór de start van de opvang nog gebaseerd zijn op 'theorie', zal een houder in de eerste maanden van exploitatie al moeten controleren of de risico's juist zijn ingeschat en of de genomen maatregelen passend en voldoende zijn om een veilige en gezonde opvangomgeving te garanderen.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De houder heeft in april 2017 de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Bij de risico-inventarisaties zijn een aantal risico's naar voren gekomen waarop een actieplan is geschreven door de houder. Deze acties heeft de houder inmiddels ook uitgevoerd. De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid voldoen hiermee op papier aan de gestelde eisen.

De houder maakt gebruik van een formulier waarop de ongevallen die in het kindercentrum plaats hebben gevonden kunnen worden geregistreerd.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat de in het kindercentrum aanwezige gezondheids- en veiligheidsrisico's redelijkerwijs zijn geïnventariseerd.

Meldcode kindermishandeling

Algemeen

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van kindermishandeling. De kans dat medewerkers, werkzaam bij een kindercentrum, te maken krijgen met (een vermoeden) van kindermishandeling, is aanwezig. Hiervoor dient de houder van een kindercentrum een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans hanteert een meldcode kindermishandeling welke gebaseerd is op die van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. Deze voldoet aan de beschreven eisen.

De Sociale kaart is aangepast naar de locatie en voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Tijdens het vorige onderzoek kwam naar voren dat de houder geen aandachtsfunctionaris had benoemd. Verder was niet duidelijk hoe de houder de kennis en het gebruik van de meldcode door medewerkers zou gaan bevorderen.

De houder heeft hierop het beleid herzien waarmee het nu voldoet aan de voorwaarden. De houder zal zelf, samen met nog een collega, opgeleid worden tot aandachtsfunctionaris voor de meldcode. De houder heeft tevens een scholingsbijeenkomst gepland in juni 2017 voor de beroepskrachten.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat het te voeren beleid van de houder omtrent de meldcode kindermishandeling voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Sociale kaart (toegestuurd op 15-3-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (versie april 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (versie april 2017)
- Actieplan veiligheid (versie april 2017)
- Actieplan gezondheid (versie april 2017)
- Ongevallenregistratie (versie januari 2017)
- Huisregels/groepsregels (versie januari 2017)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Algemeen

De binnenruimte waar kinderen gedurende de opvang verblijven dient passend ingericht te zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, waarbij er minimaal 3,5 m² speelruimte per kind beschikbaar is.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De buitenschoolse opvang beschikt over twee groepsruimten die los van elkaar staan. Volgens de aangeleverde plattegrond beschikt groepsruimte 1 over 109 m² en groepsruimte 2 over 57 m². In totaal bedraagt dit 166 m² beschikbare vloeroppervlak en dit is precies voldoende voor de aangevraagde 47 kindplaatsen.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn de ruimtes nog niet volledig ingericht door de BSO. Er staan zowel spullen van scouting als van de BSO. De houder heeft aangegeven dat de scouting op vrijdagavond en zaterdag gebruik maken van het gebouw.

De BSO heeft een kast tot zijn beschikking waar alle spullen van de BSO in opgeslagen kunnen worden. In de ruimtes zijn tafels beschikbaar die zowel de BSO als de scouting zal gebruiken. De BSO is nog in overleg met scouting over een te plaatsen bank voor de kinderen.

Conclusie

Op basis van de verklaringen en observaties op de locatie heeft de toezichthouder beoordeeld dat de groepsruimtes van de nieuwe locatie bij exploitatie van de buitenschoolse opvang ingericht zullen zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Buitenspeelruimte

Algemeen

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang dient vast beschikbaar te zijn voor de kinderen. Deze hoeft niet aangrenzend te zijn maar wel goed bereikbaar, passend ingericht en minimaal 3m² per aanwezig kind te zijn.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De buitenschoolse opvang beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte. Deze buitenspeelruimte beschikt volgens de opgave van de houder over een oppervlakte van ruim 700m² en is ruim voldoende voor de opvang van 47 kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek is de buitenspeelruimte nog niet toegankelijk voor de kinderen en ook is deze nog niet ingericht. De houder heeft aangegeven dat de buitenruimte opgeruimd zal worden voordat de buitenschoolse opvang zal exploiteren. Daarnaast zal er divers los spelateria al voor de kinderen beschikbaar zijn.

Er zal geen gebruik gemaakt worden van een niet-aangrenzende buitenspeelruimte.

Conclusie

Op basis van de verklaringen en de toegestuurde documenten heeft de toezichthouder beoordeeld dat de buitenspeelruimte van de nieuwe locatie bij exploitatie van de buitenschoolse opvang ingericht zal zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (tijdens het inspectiebezoek)
- Plattegrond

Informatie

Algemeen

De houder is verplicht om de ouders en iedere die daarom vraagt te informeren over het te voeren beleid.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De ouders zullen door middel van de website, de intakegesprekken en nieuwsbrieven worden geïnformeerd.

De beschrijving van de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is te vinden op de website van BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans.

Conclusie

Op basis van het bovenstaande heeft de toezichthouder beoordeeld dat de ouders en een ieder die daarom vraagt voldoende worden geïnformeerd over het te voeren beleid en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Algemeen

De houder dient ervoor te zorgen dat er regelingen zijn getroffen zodat de ouders en/of leden van de oudercommissie een klacht kunnen indienen en eventuele geschillen voor te leggen aan Geschillencommissie.

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans

De houder van BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans is sinds 14 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De houder heeft een interne regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Binnen het vorige onderzoek voldeed de klachtenregeling niet aan de gestelde eisen.

Binnen het huidige onderzoek is de aangepaste klachtenregeling positief beoordeeld. De houder beschrijft duidelijk hoe een ouder en/of oudercommissie een klacht in kan dienen, hoe de klacht vervolgens intern afgehandeld wordt en dat de ouder en/of oudercommissie de mogelijkheid heeft om zich te wenden tot de geschillencommissie.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat er wordt voldaan aan de gestelde eisen betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Klachtenregeling (in pedagogisch beleid versie april 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke - en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.
(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Website : <http://www.bso-buitengewoon.nl>
Aantal kindplaatsen : 47

Gegevens houder

Naam houder : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Adres houder : Luzernevlinder 87
Postcode en plaats : 3544DK Utrecht
Website : www.bso-buitengewoon.nl
KvK nummer : 56525265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : L. Dehimi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 10-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 11-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aangezien het hier om een onderzoek voor opening gaat en er een positieve beschikking opgesteld is, is er geen gelegenheid tot het indienen van een zienswijze geboden. Het definitieve rapport is naar de houder verzonden.