

Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)
Europaweg 56
3451HG Vleuten
Registratienummer 911826257

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	21-11-2017
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Gegevens voorziening	22
Gegevens toezicht	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Buitengewoon Sport Theater & Dans is per 10 augustus 2017 opgenomen in het Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 40 kindplaatsen. Het betreft een verhuizing naar een nieuwe locatie op hetzelfde sportcomplex. De houder van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans exploiteert nog twee andere vestigingen voor buitenschoolse opvang in Utrecht; waarvan een op hetzelfde sportcomplex. De houder heeft een duidelijke visie voor ogen voor de opvang van kinderen van vier tot en met twaalf jaar welke beschreven is in een pedagogisch beleidsplan.

Locatie

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans is een sport- en creatieve BSO. De locatie Korfbal is gevestigd in het nieuwe gebouw van een aantal sportverenigingen. De groepsruimte bevindt zich in de kantine van de Korfbalvereniging Fiducia.

De BSO biedt aan kinderen vanaf 4 jaar tot 13 jaar diverse sport-, theater- en dansactiviteiten aan. Tevens is er volop binnen- en buitenmateriaal voor de kinderen om vrij te kunnen spelen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 21 november 2017 heeft het eerste inspectiebezoek plaatsgevonden na aanvang van de exploitatie na verhuizing op 10 augustus 2017.

Dit is een onaangekondigd inspectiebezoek, waarbij de buitenschoolse opvang in de praktijk is geobserveerd. Daarnaast hebben gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en zijn de documenten beoordeeld.

De beroepskrachten maken een betrokken indruk; zij kennen het beleid en weten dit op een juiste wijze in de praktijk te brengen. De sfeer tijdens het inspectiebezoek is erg prettig, de kinderen genieten zichtbaar van het binnen- en buitenspelen. De houders besteden veel aandacht aan de begeleiding van de beroepskrachten en dit is merkbaar in de praktijk.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

De opvang is een BSO locatie en is gericht op kinderen in de leeftijd 4-13 jaar.
De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- LRKP

Pedagogisch beleid

Algemeen

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang waarbij de volgende pedagogische basisdoelen gerealiseerd worden:

1. het bieden van voldoende emotionele veiligheid voor het kind;
2. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competentie te ontwikkelen;
3. het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competentie;
4. overdracht van normen en waarden.
5. In het pedagogisch beleidsplan moet in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe het kindercentrum deze vier pedagogische basisdoelen in de praktijk brengt.

Het pedagogisch beleid hoort een belangrijke leidraad voor beroepskrachten te zijn en een toetssteen voor ouders en dient naast de pedagogische basisdoelen de volgende onderwerpen te beschrijven:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.
- Een beschrijving van de ondersteuning van de beroepskrachten door andere volwassenen.
- De wijze waarop de ondersteuning door de achterwacht is geregeld.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep (het wenbeleid).
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang op extra dagdelen of ruildagen.

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans hanteert een pedagogisch beleidsplan, versie juni 2017, dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Dit beleidsplan is op enkele punten aangepast in november 2017.

In het pedagogisch beleidsplan wordt over de waarborging van de emotionele veiligheid onder andere beschreven dat de pedagogische medewerkers sensitief en responsief reageren (met warmte en ondersteunende aanwezigheid) op een kind, zodat het vertrouwen in hen, anderen, zelfvertrouwen en eigenwaarde kan ontwikkelen.

Over de ontwikkeling van de sociale- en persoonlijke competentie wordt onder andere beschreven dat door het stimuleren van de zelfstandigheid bij kinderen er een bijdrage geleverd wordt aan het vergroten van het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individualiteit. De kinderen worden gestimuleerd al spelend te leren. Ook wordt er geprobeerd om het vermogen van kinderen om voor zichzelf op te komen, te bevorderen door niet voor hen problemen op te lossen, maar waar nodig met hen. Zo kan een kind groeien in zijn ontwikkeling.

Daarnaast worden de kinderen aangemoedigd en ondersteund in het ontwikkelen van een eigen visie en het leren rekening houden met elkaar.

Tot slot wordt over de overdracht van normen en waarden bijvoorbeeld beschreven dat de pedagogisch medewerkers kinderen zullen wijzen op 'hoe het hoort' en dat met ze bespreken. Zelf geven ze steeds het goede voorbeeld.

In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat er 2 basisgroepen zijn waarin per groep maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen zullen worden; Groep Rood en Groep Groen.

Ook wordt beschreven wanneer de groepen worden samengevoegd en wat hierbij de maximale groepsgrootte is. De BSO is met 40 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Tevens wordt in het pedagogisch beleidsplan beschreven dat de kinderen voor de eet- en drinkmomenten gebruik maken van hun eigen basisgroep. De kinderen verlaten met activiteiten de eigen basisgroep. Hiermee wordt beschreven op welke wijze kinderen (spel)activiteiten verrichten buiten de eigen basisgroep.

Indien er activiteiten plaatsvinden in groepen groter dan 30 kinderen geeft de houder aan ervoor te zorgen dat de 1-10 ratio gehanteerd blijft en dat er indien mogelijk gesplitst wordt.

De beroepskrachten worden in hun werkzaamheden zoveel mogelijk ondersteund door stagiaires die worden ingezet op de locatie. Daarnaast zal de vaste extra medewerkster ondersteuning bieden tijdens vakantie- en studiedagen. De houder zal zelf ook ondersteuning bieden indien nodig. Hiermee wordt in duidelijke en observeerbare termen beschreven op welke wijze beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen.

Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio, zal er minimaal één andere volwassene in het pand aanwezig zijn. Er is daarnaast één achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

In het beleidsplan wordt beschreven op welke wijze kinderen kunnen wennen aan de nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Zo staat er bijvoorbeeld in dat het wennen kan bestaan uit een dagdeel mee te komen spelen. Voorafgaand wordt er een intakegesprek met de ouders gevoerd.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Conclusie

Op basis van bovenstaande constatering is beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Algemeen

Naar aanleiding van de observaties wordt getoetst of de beroepskracht ervoor zorgt dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd is, hen mogelijkheden biedt tot de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en of er waarden en normen worden overgedragen (de vier basisopvoedingsdoelen uit de Wet kinderopvang). Er wordt gekeken of wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een korte observatie plaatsgevonden. De observatie vond plaats in de middag tijdens het binnenspelen. Er zijn tijdens het inspectiebezoek 35 kinderen aanwezig in deze groep en 4 beroepskrachten.

Het buitenspelen wordt samen gedaan met de andere BSO van dezelfde houder. Ook bij deze BSO heeft een onderzoek plaatsgevonden en zijn observaties gedaan. De bevindingen hiervan zijn vastgelegd in een apart rapport.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk". Onderstaande (*schuingedrukte*) beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Uit de observaties is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en hiernaar handelen.

Emotionele veiligheid

Bij het beoordelen of de emotionele veiligheid van de kinderen is gewaarborgd, wordt gekeken naar de aanwezigheid van o.a. vaste en sensitieve verzorgers, aanwezigheid van bekende groepsleeftijdsgenoten en de inrichting van de omgeving (binnen en buiten). Ook andere indicatoren kunnen aan bod komen, bijvoorbeeld: communiceren de beroepskrachten met de kinderen en

hebben zij een respectvolle houding ten opzichte van hen; of worden de kinderen uitgenodigd tot participatie, is de sfeer in de groep open en ontspannen en vindt er informatieoverdracht plaats tussen ouders en beroepskrachten.

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Het welbevinden is zichtbaar goed; de beroepskrachten communiceren op vriendelijke toon met de kinderen. Een aantal kinderen zijn bezig met kralen rijgen; sommige kinderen met scooby doo touwtjes. Twee kinderen zijn samen aan het spelen met tafelvoetbal en een van de kinderen speelt met grote legoblokken.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Een van de kinderen heeft erge hoofdpijn. De beroepskracht heeft zorg voor het kind en de moeder van het kind is gebeld. Met mondeling akkoord heeft het kind een paracetamol voor kinderen van de beroepskracht gekregen. De moeder kwam het kind kort daarna al vroeg ophalen en heeft alsnog een toestemmingsformulier getekend.

Persoonlijke competentie

Bij het beoordelen of de kinderen voldoende mogelijkheden wordt geboden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie richt de observatie zich op indicatoren als bijvoorbeeld: worden individuele kinderen gestimuleerd en ondersteund, is er een goede interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen en zijn er leermomenten.

Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel.

Kinderen gaan schoentjes knutselen voor Sinterklaas. De kinderen hebben de keuze wat ze willen doen en sommige kinderen willen graag naar buiten om op een sportveld sport activiteiten te doen onder begeleiding van een aantal beroepskrachten. Andere kinderen kiezen voor het binnenspelen met ander spelmateriaal.

Aan het eind van de middag kijken de kinderen samen naar het Sinterklaasjournaal.

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma.

De BSO is gehuisvest in de kantine van een sportvereniging en omgeven door een aantal sportvelden. De nadruk bij deze BSO ligt op buitenactiviteiten en buitenspelen. Iedere dag is er gezamenlijk met de andere BSO (op hetzelfde terrein) een spel of (sport)activiteit buiten, maar mogen kinderen zelf de keuze maken of ze binnen of buiten spelen. Ook binnen is er de keuze tussen activiteiten (regelmatig dans en/of theater) of vrij spel.

Sociale competentie

Bij het beoordelen of kinderen voldoende mogelijkheden wordt geboden tot het ontwikkelen van sociale competentie wordt bijvoorbeeld gekeken of de kinderen deel uitmaken van het groepsgebeuren, en of de beroepskrachten de kinderen ondersteunen in de interactie onderling, onder andere in het voorkómen en oplossen van conflicten.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling; samen spelen samen leren.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Tijdens het spelen met de scooby doo touwtjes vraagt een kind om hulp. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of zij elkaar kunnen helpen en dat doen ze.

Overdracht van normen en waarden

Bij het beoordelen of- en hoe er overdracht van waarden en normen plaatsvindt, wordt gekeken of er (duidelijke) afspraken, regels en omgangsvormen aanwezig zijn en of deze aan de kinderen worden uitgelegd. Tevens kan worden gekeken of de beroepskrachten in hun spreken en handelen zelf het goede voorbeeld geven.

Voorbeeldfunctie en gezonde leefstijl

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl.

Er wordt fruit en groenten aangeboden aan de kinderen en buiten spelen en veel bewegen is een groot onderdeel van deze BSO.

Conclusie

Uit de bovenstaande observaties blijkt dat de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek conform het pedagogisch beleid is en dat er voldoende zorg wordt gedragen voor de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en voor de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Interview (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Website (www.bso-buitengewoon.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Buitengewoon Sport, Theater en Dans locatie Korfbal- versie november 2017)
- Notulen teamoverleg (2 oktober en 6 november 2017)

Veldinstrument Observatie pedagogische praktijk- 2015 NJI en GGD/GHOR

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

Medewerkers in de kinderopvang dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen. Deze vereiste geldt zowel voor de beroepskrachten, als voor het kantoorpersoneel, stagiairs en eventuele vrijwilligers.

De VOG moet worden overgelegd aan de houder van het kindercentrum en mag niet ouder zijn dan twee maanden vóórdat met de werkzaamheden wordt begonnen.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

Tijdens de inspectie zijn de VOG's getoetst van de medewerkers die tijdens het inspectiebezoek als beroepskracht ingezet zijn op deze locatie.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de verklaringen omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Algemeen

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma. Deze diploma's hebben een pedagogische component. In de CAO Kinderopvang staan de diploma's beschreven die voldoen aan deze eis.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal

Bij dit onderzoek zijn de diploma's getoetst van de beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek. Hierbij is gebleken dat deze beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie conform de geldende CAO Kinderopvang.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Algemeen

Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Een basisgroep mag maximaal bestaan uit 20 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Voor kinderen van 8 jaar en ouder mag de basisgroep bestaan uit 30 kinderen.

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

Deze BSO heeft twee basisgroepen:

Groep Rood max 20 k. 4-12 jaar

Groep Groen max 20 k. 4-12 jaar

Op woensdag en vrijdag worden op deze locatie ook de kinderen opgevangen van de BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans -Locatie Voetbal. Hier hebben de ouders een apart toestemmingsformulier voor ingevuld. Er zal een beroepskracht van deze BSO ingezet worden tijdens de woensdag en vrijdag op de Korfbal locatie.

Ieder kind zal geplaatst zijn in één vaste basisgroep. Volgens het pedagogisch werkplan kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden of indien het kind aantal dit toelaat tijdens bijvoorbeeld schoolvrije- en/of vakantiedagen.

Ouders worden vooraf ingelicht over de plaatsing in een tweede stamgroep en geven hier schriftelijk toestemming voor middels het formulier: 'Toestemmingsverklaring opvang in basisgroepen'.

Het kan ook voorkomen dat een kind in een tweede basisgroep geplaatst wordt indien ouders een extra- en/of ruildag afnemen. Ouders geven hier toestemming voor middels het formulier: 'Formulier extra buitenschoolse opvang / ruildag'.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Algemeen

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt in de buitenschoolse opvang tenminste 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans-Locatie Korfbal

Tijdens het inspectiebezoek en uit de uitgevoerde steekproef (periode 14 tot en met 21 november 2017) is gebleken dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Deze locatie wordt altijd afgesloten met twee beroepskrachten.

In geval van ziekte, vakantie of verlof zal er gebruik worden gemaakt van de vaste invalkrachten. De houder kan, indien zij zelf niet ingeroosterd staat op de groep, ook als vervangend beroepskracht dienen.

De houder geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat er meestal minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Indien er slechts één beroepskracht aanwezig zal zijn op de locatie in afwijking van de beroepskracht-kindratio, is er minimaal één andere volwassene aanwezig op de locatie.

In gevallen dat er conform de beroepskracht-kindratio wel één beroepskracht aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens vakanties, is de houder de achterwacht.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de gehele opvangperiode wordt er met de kinderen Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Toestemmingsformulieren (Opgenomen in het Pedagogisch Beleidsplan als bijlage)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Gezien tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Diploma's beroepskrachten (Gezien tijdens het inspectiebezoek d.d. 25 juli 2017)
- Presentielijsten (periode 14 t/m 21 november 2017 per email ontvangen op 31 juli 2017)
- Personeelsrooster (periode 14 t/m 21 november 2017 per email ontvangen op 31 juli 2017)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Algemeen

De BSO is verantwoordelijk voor een veilige- en gezonde opvangomgeving voor de kinderen die zij opvang biedt. Hiertoe is zij verplicht voordat de opvang start en daarna tenminste jaarlijks, te inventariseren welke veiligheids- en gezondheidsrisico's er in de opvang zijn. Deze inventarisatie moet worden gedaan voor alle ruimtes waar de kinderen komen, zowel binnen als buiten. Vervolgens dient de houder passende maatregelen te nemen om die risico's in de praktijk tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen.

Regelmatig (tenminste jaarlijks) moet geëvalueerd worden of die maatregelen, waaronder bijvoorbeeld werkafspraken, protocollen en huisregels, afdoende zijn en of ze bijgesteld moeten worden.

Omdat de inventarisaties van de risico's vóór de start van de opvang nog gebaseerd zijn op 'theorie', zal een houder in de eerste maanden van exploitatie al moeten controleren of de risico's juist zijn ingeschat en of de genomen maatregelen passend en voldoende zijn om een veilige en gezonde opvangomgeving te garanderen.

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans -Locatie Korfbal

De houder heeft in november 2017 de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid opnieuw uitgevoerd en aangepast. Er is een uitgebreid actieplan beschreven voor de veiligheidsmaatregelen. Zowel voor veiligheid als gezondheid zijn er huisregels voor de kinderen gemaakt en werkafspraken voor de beroepskrachten.

Tijdens de inspectie is in de praktijk steekproefsgewijs gecontroleerd; er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Rondom het gebouw zijn de werkzaamheden aan het buitenterrein nog bezig. De houder heeft hier aandacht aan geschonken in de actieplannen van beide locaties en er zijn extra maatregelen en werkafspraken gemaakt.

De houder maakt gebruik van een formulier waarop de ongevallen die in het kindercentrum plaats hebben gevonden kunnen worden geregistreerd.

Tot nu toe hebben enkele kleine ongevallen plaatsgevonden; het betreft hier o.a. een geschaafde knie door een val buiten, enz.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent veiligheid en gezondheid voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode kindermishandeling

Algemeen

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van kindermishandeling. De kans dat medewerkers, werkzaam bij een kindercentrum, te maken krijgen met (een vermoeden) van kindermishandeling, is aanwezig. Hiervoor dient de houder van een kindercentrum een Meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans - Locatie Korfbal

BSO Buitengewoon Sport Theater en Dans hanteert een Meldcode kindermishandeling welke gebaseerd is op die van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. Deze voldoet aan de beschreven eisen.

De houder is zelf, samen met nog een collega, opgeleid tot aandachtsfunctionaris voor de Meldcode. De beroepskrachten hebben begin juli 2017 een training over de Meldcode gehad van Veilig Thuis.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder beoordeeld dat het te voeren beleid van de houder omtrent de Meldcode kindermishandeling voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid (november 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (november 2017)
- Actieplan veiligheid (november 2017)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (ontvangen per mail d.d. 1 december 2017)
- Meldcode kindermishandeling (versie juni 2017-- gebaseerd op de Meldcode versie juli 2013)
- Notulen teamoverleg (2 oktober en 6 november 2017)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Algemeen

De binnenruimte waar kinderen gedurende de opvang verblijven dient passend ingericht te zijn, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, waarbij er minimaal 3,5 m² speelruimte per kind beschikbaar is.

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans- Locatie Voetbal heeft de beschikking over één grote groepsruimte gesitueerd in de kantine van de voetbalvereniging. De oppervlakte van deze ruimte is ongeveer 141,8 m². Dit is voldoende voor 40 kindplaatsen.

Er wordt gebruik gemaakt van de tafels en stoelen van de korfbalvereniging en verrijdbare kasten waardoor er tijdens de opvang een passende inrichting gerealiseerd is. De kinderen kunnen zelfstandig spel- en knutselmateriaal uit de kasten pakken. Verder is er groot spelmateriaal aanwezig; waaronder o.a. constructiemateriaal. Omdat de ruimte wordt gedeeld met de korfbalvereniging wordt er door de BSO steeds alles opnieuw opgebouwd en aan het eind van de dag weer opgeruimd.

Conclusie

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de locatie voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de binnenruimte.

Buitenspeelruimte

Algemeen

De buitenspeelruimte voor kinderen die gebruikmaken van dagopvang dient aangrenzend aan het kindercentrum te zijn gesitueerd; deze dient bovendien te worden afgestemd op de leeftijd van de kinderen, veilig en toegankelijk voor kinderen. De buitenspeelruimte dient per aanwezig kind minimaal 3m² te beslaan.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

Het kindercentrum beschikt over een aangrenzende buitenruimte in de vorm van een aantal sportvelden. Deze sportvelden worden gedeeld met de BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans-locatie Voetbal. Houder voldoet hiermee ruimschoots aan de gestelde eis van 3 m² buitenruimte per kind. Voor het buitenspelen is divers los buitenspelmateriaal beschikbaar.

Er zal geen gebruik gemaakt worden van een niet-aangrenzende buitenspeelruimte.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Buitengewoon Sport, Theater en Dans locatie Korfbal- versie november 2017)
- Notulen teamoverleg (2 oktober en 6 november 2017)

Informatie

Algemeen

De houder is verplicht om de ouders en iedere die daarom vraagt te informeren over het te voeren beleid.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

De ouders worden door middel van de website, de intakegesprekken en nieuwsbrieven geïnformeerd.

Tijdens het lopende onderzoek heeft de houder ervoor gezorgd dat de adresgegevens op de website zijn aangepast aan de huidige situatie.

De beschrijving van de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is te vinden in het Pedagogisch Beleidsplan en op de website van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans.

Tevens informeert de houder ouders en personeel over het meest recente inspectierapport door het op de website te plaatsen. Tijdens het lopende onderzoek heeft de houder ervoor gezorgd dat de meest recente inspectierapporten van alle locaties op de website zijn geplaatst.

Conclusie

De houder informeert de ouders over het geldende beleid conform de gestelde eisen.

Klachten en geschillen

Algemeen

De houder dient ervoor te zorgen dat er regelingen zijn getroffen zodat de ouders en/of leden van de oudercommissie een klacht kunnen indienen en eventuele geschillen voor te leggen aan Geschillencommissie.

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans- Locatie Korfbal

De houder van BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans is sinds 14 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De houder heeft een interne regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en op de website geplaatst.

De houder beschrijft duidelijk hoe een ouder en/of oudercommissie een klacht in kan dienen, hoe de klacht vervolgens intern afgehandeld wordt en dat de ouder en/of oudercommissie de mogelijkheid heeft om zich te wenden tot de geschillencommissie.

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de gestelde eisen betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 21 november 2017)
- Website (www.bso-buitengewoon.nl)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 en 7 en art 7 lid 1c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Pedagogische praktijk</p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Website : <http://www.bso-buitengewoon.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Adres houder : Luzernevlinder 87
Postcode en plaats : 3544DK Utrecht
Website : www.bso-buitengewoon.nl
KvK nummer : 56525265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A. Spaapen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-01-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.