

## Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)  
Componistenlaan 10  
3451SX Vleuten  
Registratienummer 177794975

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	10-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Ook zijn binnen dit onderzoek de eisen in verband met nieuwe wet- en regelgeving per 1 januari 2019 getoetst. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'. Eveneens is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op datum van 16.00 uur tot 17.10 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans, locatie Componistenlaan, is onderdeel van de organisatie BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans. Deze locatie staat met 47 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De opvang vindt plaats in een scoutingsgebouw. In het scoutinggebouw heeft de BSO twee ruimtes op de begane grond tot hun beschikking. Daarnaast kunnen ze gebruik maken van de keuken, sanitaire voorzieningen, de buitenruimte van het gebouw en van de sportvelden van Desto.

### **Inspectiegeschiedenis**

In oktober 2018 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen**

Tijdens deze reguliere jaarlijkse inspectie is geconcludeerd dat aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

### **Pedagogisch beleid**

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden van 14.20 uur tot 15.30 uur.

### **Observatie BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans**

*De stimulering van de sociale competentie is duidelijk zichtbaar doordat de beroepskrachten de kinderen ondersteunen in hun onderlinge interactie en de kinderen onderdeel uitmaken van de groep.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Een groep kinderen zit in een kring. De beroepskracht zegt: "We gaan 'ik zie ik zie wat jij niet ziet' spelen ok". De kinderen reageren instemmend waarop de beroepskracht zegt: "Ok X, jij mag beginnen". De kinderen proberen te raden wat het kind bedacht heeft maar ze kunnen het niet bedenken. De kinderen in de groep worden wat onrustig en de beroepskracht moet een aantal keer bij sturen en zegt dingen als: "Zullen we nog even opletten?" en: "Hou de aandacht er nog even bij ok". Uiteindelijk zegt het kind dat het iets was op een trui van een kind dat net is opgehaald. De beroepskracht en de kinderen lachen en verzinnen dan iets anders.
- Een kind komt naar een beroepskracht met een boekje en zegt: "Juf, wil jij deze voorlezen voor mij?". De beroepskracht neemt het kind op schoot en zegt: "Ja, natuurlijk". Een ander (ouder) kind komt erbij staan en zegt: "Ik kan jou ook voorlezen als je dat zou willen". Het jongere kind geeft aan dat ze dat leuk zou vinden en het oudere kind gaat het jongere kind voorlezen.
- Een kind probeert iets uit een kast te pakken en gaat op een krukje staan. De beroepskracht zegt: "Euh X, doen we dan altijd zo?". Het kind stapt van het krukje af, lacht en zegt: "Nee, sorry maar ik kan er niet bij". Een ander kind biedt aan om hem te helpen. De beroepskracht zegt: "Wat aardig van je X, wat goed samengewerkt".

*Er is sprake van emotionele veiligheid. Dit is te zien doordat de beroepskrachten een vertrouwde relatie hebben met de kinderen. Tevens heerst er een ontspannen, open sfeer in de groep en de beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Op het moment van observatie is de groep in twee lokalen verdeeld. In het ene lokaal zijn er bouw activiteiten te doen en in het andere lokaal kan er geknutseld worden en kunnen de kinderen hun nagels laten lakken. Er komt een groep kinderen binnen gelopen en kijken wat rond. De beroepskracht vraagt of ze ook kerstkaarten willen versieren. De kinderen knikken instemmend en gaan aan tafel zitten. Ze pakken materialen en beginnen met knutselen. Een kind vraagt de beroepskracht om hulp: "Juf, ik weet niet hoe die glitter erop moeten". De beroepskracht gaat naast het kind zitten en legt uit dat ze eerst lijm op de kaart moet doen en daarna de glitter omdat ze glitter dan blijven pakken. De beroepskracht zegt: "Wil je het proberen". Het kind knikt instemmend en versiert de kerstkaart met glitter.
- Een kind komt binnen in de ruimte en loopt wat rond. De beroepskracht noemt haar naam en vraagt ze zou willen doen. Het kind zegt: "Ik weet het niet juf, er is best veel te kiezen". De beroepskracht zegt: "Dat klopt. Je kan kiezen uit een kerstkaart maken, haren vlechten of nagels lakken". Het kind zegt: "oh juf, wil je mijn haren vlechten? Dat wil ik echt heel graag". De beroepskracht lacht en zegt: "Natuurlijk meisje, ga maar zitten dan ga ik je haren vlechten".
- De beroepskracht zegt tegen de groep kinderen dat zit te knutselen: "Jongens en meisjes, we gaan zo opruimen. Als we klaar zijn met opruimen dan gaan we fruit eten en daarna komen de papa's en mama's alweer om jullie op te halen". De kinderen geven aan nog even de kerstkaarten af te willen maken. De beroepskracht zegt dat ze 5 minuten mogen knutselen en dan echt moeten opruimen. De kinderen knikken instemmend en gaan verder met knutselen. Na 5 minuten geeft de beroepskracht aan dat er echt opgeruimd moet worden. De kinderen helpen de beroepskracht mee met opruimen en gaan daarna aan tafel om fruit te eten.

### **Conclusie**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 10 december 2019)
- Pedagogisch beleidsplan ('locatie scouting')

## **Personeel en groepen**

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven en koppelen in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde basisgroepen. Er wordt hierbij gekeken hoe groot de groepen zijn.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Aantal beroepskrachten</b>
Groen	18	2
Rood	15	2

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum bestaat uit twee basisgroepen. De opbouw is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen maximaal</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
Groen	20	4 tot 12 jaar
Roze	20	4 tot 12 jaar

Uit de observatie blijkt dat de opvang plaatsvindt in basisgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (d.d. 10 december 2019)
- Observatie(s) (d.d. 10 december 2019)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 10 december 2019)
- Pedagogisch beleidsplan ('locatie scouting')

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Website : <http://www.bso-buitengewoon.nl>  
Aantal kindplaatsen : 47

### Gegevens houder

Naam houder : BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans  
Adres houder : Luzernevlinder 87  
Postcode en plaats : 3544DK Utrecht  
Website : [www.bso-buitengewoon.nl](http://www.bso-buitengewoon.nl)  
KvK nummer : 56525265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : V. Hendrikx

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 10-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--