

Inspectierapport

BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans (BSO)

Europaweg 52

3451 HG Vleuten

Registratienummer 447838386

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 10-12-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 15-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Eveneens is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

In verband met de tijdelijke aangepaste werkwijze naar aanleiding van COVID-19 heeft de toezichthouder geen bezoek gebracht aan de locatie maar slechts een telefonisch gesprek gevoerd op 10 december 2020 met een van de beroepskrachten. Daarnaast is binnen dit inspectieonderzoek aanvullende informatie opgevraagd. De pedagogische praktijk is derhalve geen onderdeel van dit jaarlijkse inspectieonderzoek geweest.

Beschouwing

Algemene kenmerken BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans, locatie Voetbal

BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans, locatie Voetbal, is onderdeel van de organisatie BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans. Deze locatie staat met 65 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder van BSO Buitengewoon Sport Theater & Dans exploiteert nog drie andere vestigingen voor buitenschoolse opvang in Utrecht; waarvan één op hetzelfde sportcomplex.

De locatie Voetbal is gevestigd in het gebouw van een aantal sportverenigingen en bestaat uit twee groepen kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De groepsruimte bevindt zich in de kantine van de Voetbalvereniging PVCV.

Inspectiegeschiedenis

In mei 2019 heeft er een verkort regulier inspectiebezoek plaatsgevonden. Daarbij is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. In hetzelfde document is specifiek voor de locatie een pedagogisch werkplan geschreven. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogische beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (informatie ontvangen per email op 18 december 2020)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek met de beroepskracht d.d. 16 december 2020)
- Website (<https://www.bso-buitengewoon.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO BuitenGewoon Sport, Theater en Dans Locatie Voetbal, versie 2020)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die op 10 december 2020 aanwezig waren.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat op 10 december 2020 werkzaam was.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig waren op 10 december 2020.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Blauw	16 kinderen	2 beroepskrachten
Oranje	16 kinderen	2 beroepskrachten
Rood	16 kinderen	2 beroepskrachten

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet kinderopvang voorschrijft.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het pedagogisch werkplan welke te vinden is op de website van de houder. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020.

Coaching

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat iedere beroepskracht in 2020 coaching heeft ontvangen.

De steekproef heeft eruit bestaan dat de documentatie bekeken is, die door de houder is aangeleverd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit drie basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Blauw	22* kinderen	4-12 jaar
Oranje	22* kinderen	4-12 jaar
Rood	22* kinderen	4-12 jaar

* waarbij het totale aantal kinderen van de drie basisgroepen gezamenlijk maximaal 65 is.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang van kinderen in groepen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (informatie ontvangen per email op 18 december 2020)
- Interview (telefonisch gesprek met de beroepskracht d.d. 10 december 2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 16 en 22 december 2020)
- Website (<https://www.bso-buitengewoon.nl>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen per email op 18 december 2020)
- (Praktijk)leerovereenkomst (van de stagiairs, ontvangen per email op 18 december 2020)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (ontvangen per email op 18 december 2020)
- Opleidingsplan BBL (ontvangen per email op 18 december 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO BuitenGewoon Sport, Theater en Dans Locatie Voetbal, versie 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen per email op 18 december 2020)
- Overzicht coaching BSO BuitenGewoon - locatie Voetbal (ontvangen per email op 18 december 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Website	: http://www.bso-buitengewoon.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026070138
Aantal kindplaatsen	: 65

Gegevens houder

Naam houder	: BSO BuitenGewoon Sport Theater & Dans
Adres houder	: Luzernevlinder 87
Postcode en plaats	: 3544 DK Utrecht
Website	: www.bso-buitengewoon.nl
KvK nummer	: 56525265
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. van de Lindeloof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 10-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 05-01-2021
Zienswijze houder	: 11-01-2021
Vaststelling inspectierapport	: 15-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	: 15-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

BSO BuitenGewoon is tevreden met de positieve bevindingen in het inspectierapport. We hopen dat de volgende inspectie weer op locatie kan plaatsvinden.